

Les courtiers se mêlent...

► mais il existe un numéro de téléphone pour les réclamations ou les situations de détresse», souligne François-Xavier Leoni, le directeur de cette entreprise qui référence 15 000 partenaires.

On trouve aussi des courtiers en connexion Internet à haut débit comme Meilleur-adsl.com, qui propose une recherche par critères (chaînes de télévision, pays vers lesquels les appels téléphoniques sont gratuits).

- www.illico-travaux.com
- www.francedomicile.fr
- www.meilleuradsl.com

SERVICES ET LOISIRS

- 50 %

C'est la réduction possible du coût d'un forfait de téléphone mobile adapté à ses besoins.

Quand on sait qu'un Français dépense en moyenne 93 euros par mois en télécoms (selon l'Arcep, le régulateur français des télécommunications), la téléphonie mobile semble un parfait terrain d'économies potentielles. Meilleurmobilite compare les offres de 13 opérateurs, soit près de 350 000 combinaisons forfait-portable. « Nous offrons les mêmes garanties qu'une boutique spécialisée », souligne Jean-Vital de Rufz, ancien de chez Bouygues et cofondateur du site. L'économie provient du choix d'un forfait bien adapté à sa consommation.

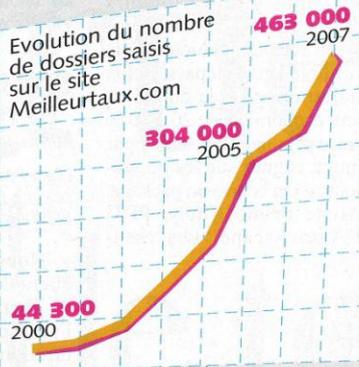
Les courtiers en voyages, eux, sont apparus comme une alternative aux agences classiques et aux discompteurs en ligne. « Notre objectif n'est pas d'offrir le tarif le plus bas, indique Esther Baruchel, fondatrice de Trouvtoo Voyages, mais de proposer un service personnalisé. » Au passage, on peut tout de même gagner jusqu'à 20 % par rapport au prix affiché par une agence classique.

Moins glamour, le premier courtier-conseil en honoraires

Les courtiers en crédits, pivots de l'immobilier

Dans l'univers des courtiers, les spécialistes du crédit immobilier font figure de précurseurs. Il faut dire que le leader, Cafpi, exerce le métier depuis 1971. Il met en place 5 milliards d'euros de crédit par an, autant dire que la pratique n'est plus réservée aux exclus du circuit bancaire habituel. On estime que 20 % des acquéreurs ont laissé tomber leur banquier pour passer par un courtier en crédits immobiliers. Concurrentiel en diable, le métier connaît de nombreuses évolutions.

Meilleurtaux, par exemple, a compris les limites du tout Web et développe un réseau d'agences



commerciales en dur, tout en multipliant les calculatrices et les services de simulation en ligne.

Philippe Taboret, le directeur du marketing de Cafpi, estime même que les courtiers modifient la nature de l'offre bancaire. « Nous sommes davantage à l'écoute du marché que les banques et avons donc un rôle

de constructeur d'offres, qui permet de faire avancer le marché », explique-t-il. Et de citer des trouvailles aujourd'hui généralisées, telles que les prêts sur plus de vingt ans, ou la délégation d'assurance, qui permet d'éviter aux personnes jeunes ou ne fumant pas l'assurance maison, souvent onéreuse, de la banque.

« Notre objectif n'est pas d'offrir le tarif le plus bas, mais de proposer un service personnalisé. »

Esther Baruchel, fondatrice de Trouvtoo Voyages.

d'avocats vient de voir le jour. Destiné aux particuliers et aux petites et moyennes entreprises, Legal Fees étudie le dossier, établit un devis puis oriente le client vers l'avocat le plus indiqué moyennant une commission de 300 euros ou 15 % du devis accepté. « Le particulier peut espérer payer 15 % de moins que s'il choisissait tout seul », estime Patricia Delouis, ancienne avocate et fondatrice de ce service.

- www.meilleurmobilite.com
- www.trouvtoo-voyages.com
- www.legalfees.fr

ENTREPRISES

- 2 %

C'est la perspective de gain réalisable sur le financement d'un projet d'entreprise.

Dirigeants de PME ou futurs créateurs d'entreprise, les courtiers ne vous ont pas oubliés. Les plus récents se spécialisent dans le financement des entreprises : acquisition de parts sociales, de murs, d'un fonds de commerce... C'est le créneau de Créditrelax, créé par deux diplômés de l'Essec. Le site travaille avec huit banques partenaires. Investigo joue le même rôle d'intermédiaire en permettant aux créateurs potentiels de PME de soumettre leur projet aux investisseurs. « Beaucoup de PME cherchent un financement, et nombre de particuliers ont quelques milliers d'euros à investir », résume Ludovic de La Genardière, l'un des fondateurs.

Quant à Verifdiploma, ce n'est ni plus ni moins qu'une sorte de « courtier en stagiaires », qui facture ses services 1 500 euros par an. L'entreprise, forte de 500 établissements partenaires, propose de poster des offres de stage, les achemine vers les établissements adaptés et vérifie les diplômes des candidats.

Dans le même ordre d'idées, Placedelaformation déniche, dans le marché des formations professionnelles (45 000 organismes répertoriés), la prestation la plus adaptée à votre besoin. Chaque organisme est testé (enquête juridique, comptable, mise en situation) et trois offres sont proposées. De grands noms comme Total ou Renault y ont déjà fait appel. « Nous avons une base de données de 2 000 métiers et de 30 000 modules de formation », précise Jérôme Lesage, le fondateur du courtier. L'utilisateur n'a rien à payer. Il peut même bénéficier de tarifs préférentiels.

- www.creditrelax.com
- www.investigo.fr
- www.verifdiploma.com
- www.placedelaformation.com