

Portrait du mois

Christelle Gautier CREDITRELAX 06 68 62 15 05/09 52 92 52 13

Une curiosité à toute épreuve et...la fibre du conseil !

Nous sommes dans le Sud de la France, Toulouse, Montpellier, Marseille, Aix en Provence... Christelle Gautier, très jeune se sent attirée par la comptabilité et, la curiosité aidant, par l'analyse financière. Elle vit à Toulouse quand elle décroche son DPECF. Elle ne trouve pas de contrat en alternance, qu'à cela ne tienne, elle accepte en 1998 un CDD à temps plein au bureau régional d'Ernst & Young, sous la direction de Pierre Bonald, au service expertise comptable. Elle « accroche » et se passionne si bien qu'on lui offre un CDI et reprend en parallèle ses études via le CNED pour l'obtention du DECF. L'aventure formatrice dure à Toulouse trois ans et demi... car sa vie personnelle l'a conduit à élire domicile à Montpellier. Elle continue néanmoins chez Ernst & Young sous la houlette de Georges Guillemin, jusqu'en 2003.

Les missions d'audit l'ont convaincue de la pertinence de ses choix... mais la curiosité dirige sa vie et elle quitte la grande structure pour « voir » comment cela se passe dans de plus petites, pour découvrir... qui sait, une ambiance « plus familiale ». Elle est maintenant à Marseille, dans un cabinet où on lui demande de bâtir un poste de chargée de reprise de fonds de commerce, de création d'entreprises en traitant toutes les questions juridiques, levées de fonds, etc. et d'en prendre la responsabilité.

La force des réseaux croisés alliée au goût du partage d'expertise

Riche de ces expériences diverses, Christelle sait clairement ce qu'elle veut faire, ce qu'elle aime et ce dont les entrepreneurs ont besoin. Elle veut expérimenter un métier qui n'existe pas encore vraiment, qui est pourtant éminemment utile - il suffit d'entendre les témoignages des PME ! Un métier où elle puisse exprimer son goût du conseil auprès de personnes entreprenantes, les mettre en garde quand leur projet manque encore de maturité ou les encourager quand le projet lui paraît fiable et solide... Il existe bien des courtiers en assurances, en immobilier mais pas en « apporteurs d'affaires » auprès des banques, très peu se dédient à créer du relationnel avec les banques pour le bénéfice des créateurs d'entreprises.

Christelle découvre une structure qui offre ce type de services, la bien nommée CREDITRELAX dont le siège social est situé à Paris. Elle prend contact, les observe et leur propose de développer cette expertise en région PACA. Le rôle de ce courtier : trouver des fonds auprès des banques et négocier des accords à des conditions intéressantes. Nous avons bien précisé que nous nous trouvions dans le Sud de la France, région où – peut-être plus qu'ailleurs - les relations de confiance qui se tissent sont des relations de personne à personne, de famille parfois, de proximité toujours. Cette observation purement sociologique au départ a guidé ses pas professionnels.

Vendre elle-même sa mission, voilà ce qui est nouveau dans cette récente aventure

Si Christelle travaille seule, son expertise désormais très large (business plans, montages financiers...) lui donne de l'assurance et de l'autorité ; l'analyse financière n'a plus de secrets pour elle... ce qui la rend très réactive. Sa force décisive, elle la trouve dans ses réseaux. De bons partenariats avec les banques pour lesquelles elle fait le travail d'analyse et de montage des dossiers, tout un réseau d'experts comptables qui lui dirigent des entrepreneurs en besoin de fonds, des contacts précieux dans les chambres de commerce et de métiers, à la CGPME, auprès d'avocats et d'agents immobiliers... elle n'est vraiment plus seule. Et à l'arrivée, tout le monde est gagnant.

Ce « job » est multifacettes. Il lui faut communiquer habilement à la fois pour faire découvrir ce nouveau métier et aussi pour se faire connaître en apportant la preuve qu'elle est – en échange de ses honoraires – une véritable valeur ajoutée. Un grand nombre de ses clients « *descendent* » du Nord et - loin des ambitions politiques liées à ce titre, Christelle se pose en « conseiller régional ». Ce faisant, elle offre alors un gain de temps appréciable à celui qui est étranger aux arcanes de la ville ou de la région. De plus, elle connaît sur le bout du doigt les taux de prêts pratiqués. La finesse de son exercice se joue sur des paris permanents : quelle économie peut-elle obtenir ? Si l'examen du projet lui permet d'imaginer peu ou prou ce qu'elle peut glaner... le risque est toujours là, mais la passion aussi. Il s'agit de convaincre le client, tentera-t-il sa chance, lui fera-t-il confiance ? C'est une pratique commerciale, mais en one to one, du relationnel pur. Cela tombe bien, cette partie là, c'est aussi la passion de Christelle.

Pour le plaisir de l'anecdote car la vie vous offre des clins d'œil sympathiques : elle a eu la satisfaction d'obtenir pour un ancien collègue Ernst & Young de Montpellier, un taux à 0,4 % de moins... pour quelqu'un qui se lance, une économie de 10 000 €, c'est appréciable.

Une parfaite cohérence entre vie privée et vie professionnelle

Christelle a toujours su préserver l'essentiel, femme de réseaux, sa fidélité est grande et... constitutionnellement efficace ; elle n'a pas quitté cette grande région où elle se sent bien. Si vous demandez à Christelle ce qu'elle aime dans la vie, ce que sont ses loisirs, ce qui la rend vraiment heureuse, elle vous répond : « ce travail tout en contacts, en conseils, en écoute des autres m'apporte tout mon bonheur, de plus, je peux partager avec mes plus proches. « Ces expériences m'ont permis d'être toujours au cœur de la vie économique, d'en éprouver les évolutions, de me faire mon point de vue sur ses fonctionnements ou dysfonctionnements, ses évolutions fulgurantes comme ses piétinements. Et cela me plaît, c'est la base de beaucoup de mes échanges. » D'ailleurs, ses parents étaient entrepreneurs indépendants eux aussi, ils travaillaient à la maison tous les deux... elle a beaucoup appris d'eux.

Une réussite qui repose sur l'enthousiasme, la créativité et la curiosité... sans oublier l'audace. Aucune place pour la plainte ou un quelconque regard négatif. Christelle va de l'avant au sein d'une harmonie qu'elle a su laisser s'installer comme naturellement. Dans ce contexte de crise où chacun s'inquiète sur son sort, s'interroge sur ses capacités de reconversion... Christelle est un bel exemple de sagesse et de passion ! Tout en oxymore !